

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KUDIRKOS NAUMIESČIO PIRMINĖS SVEIKATOS  
PRIEŽIŪROS CENTRO 2017 METŲ VEIKLOS UŽDUOČIŲ RODIKLIAI**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Rodikliai</b>	<b>Balai</b>	<b>2017 m. siektinas veiklos rodiklis</b>	<b>Įvykdymas</b>
<b>1. Kiekybiniai vertinimo rodikliai</b>				
1.1	Finansinis įstaigos veiklos rezultatas	10	Teigiamas	Teigiamas
1.2	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	10	Iki 65% įstaigos sąnaudų (be įnašų SODRAI)	60% įstaigos sąnaudų (be įnašų SODRAI)
1.3	Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	10	Ne > 10 % įstaigos sąnaudų (be įnašų SODRAI)	7,5 % įstaigos sąnaudų (be įnašų SODRAI)
1.4	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas:	Iš viso: 10		
1.4.1	• paslaugos, apmokamos iš fizinių ir juridinių asmenų lėšų	10	Iki 5% nuo bendrų įstaigos pajamų	4,9% nuo bendrų įstaigos pajamų
<b>2. Kokybiniai vertinimo rodikliai</b>				
2.1	<i>Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos:</i>	Iš viso: 7		
2.1.1	• pacientų, patenkintų įstaigos paslaugomis, procentas	5	80 - 90% *	96%
2.1.2	• pacientų (jo atstovų) pagrįstų skundų skaičius	2	Ne > 2 skundų	0 skundų
2.2	<i>Kokybės vadybos sistemos įdiegimo ir vystymo lygis:</i>	Iš viso: 8		
2.2.1	• naujai parengtų ir (ar) atnaujintų kokybės vadybos sistemos procedūrų, darbo instrukcijų, gydymo ir tyrimo protokolų skaičius	2	Iki 10 vidaus veiklą reglamentuojančių dokumentų	3 vidaus veiklą reglamentuojančių dokumentų
2.2.2	• užregistruotų papildomai registruojamų nepageidaujamų įvykių skaičius	1	Ne > 1 nepageidaujamų įvykių	0 nepageidaujamų įvykių
2.2.3	• vidaus auditų skaičius	2	2 planiniai vidaus auditai	0 planiniai vidaus auditai
2.2.4	• išorės auditų (patikrinimų) metu nustatytų neatitiktikčių skaičius	3	Nuo 0 iki 5 tikrinimo pažymų su nustatytais darbo organizavimo neatitiktimis išvadose ar nustatyta žala PSDF biudžetui	Įstaiga tikrinta 1 kartą, žala PSDF 219,46euro
2.3	<i>Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis:</i>	Iš viso: 4		
2.3.1	• prisirašiusių pacientų skaičius, tenkantis vienam šeimos gydytojo etatui	2	Ne > 2000	1040
2.3.2	• slaugytojų skaičius tenkantis vienam šeimos gydytojo etatui	2	> 1,8 slaugytojų (skaičiuojama pagal	3,75

			užimtų etatų skaičių)	
2.3.3	• sveikatos priežiūros specialistų kaitos rodiklis	0	Iki 2%	10%
2.4	<i>Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika:</i>	Iš viso: 8		
2.4.1	• skatinamųjų paslaugų įvykdymas	5	> 70 % nuo sutartinės su ligonių kasa sumos	100%
2.4.2	• suteiktų slaugos paslaugų namuose įvykdymas	3	> 60 % nuo sutartinės su ligonių kasa sumos	100%
2.5	<i>PSDF lėšomis finansuojamų ligų (gimdos kaklelio vėžio, krūties vėžio, storosios žarnos vėžio, priešinės liaukos vėžio, širdies kraujagyslių ligų ir vaikų krūminių dantų ėduonies) prevencijos programų vykdymas</i>	0	10 balų	0 balo
2.6	<i>Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis:</i>	Iš viso: 10		
2.6.1	• internetinio tinklalapio atnaujinimas	10	nuolat atnaujinama interneto svetainė	Atnaujinta
2.7	<i>Kovos su korupcija priemonių vykdymas</i>	10	korupcijos indekso reikšmė $\geq 94$ balai	98 balai

\* pacientų apklausa atliekama vieną kartą metuose